

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dewiltfang.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden:

- a. Artikelen die speciaal voor u ingekocht zijn en dus niet standaard bij ons in het programma zitten.
- b. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- c. Die door ons gemaakt zijn overeenkomstig specificaties van de klant;
- d. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn; die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Die snel kunnen bederven of verouderen, zoals bijvoorbeeld vogelvoer;

Garantie

Op alle nieuwe producten krijgt u standaard 2 jaar garantie. Sommige leveranciers hanteren nog langere garantie termijnen (Het meest roestvaststalen gereedschap en gieters bijvoorbeeld 10 jaar), dit staat dan apart aangegeven. Gedurende deze garantie termijn kunt u met een defect aan uw product bij ons terecht voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer

De Wiltfang®

Industrieweg 7, 3738 JW Maartensdijk

Telefoon: 0346 – 218111 (bereikbaar op werkdagen van 09h00 – 17h00)

E-mail: info@dewiltfang.nl of info@larixgardenware.com

KvK: Utrecht 30097552

BTWnr. Nederland: NL.009181003B01

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:
De Wiltfang
Industrieweg 7
3738 JW Maartensdijk
info@dewiltfang.nl
0346-218111
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.